



**ประกาศสหกรณ์ออมทรัพย์ครูร้อยเอ็ด จำกัด**  
**เรื่อง ขอบเขตของงานและหลักเกณฑ์การสรรหาบริษัทประกันวินาศภัย**  
**เพื่อให้บริการประกันภัยรถยนต์แก่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูร้อยเอ็ด จำกัด**  
**(Terms of Reference : TOR)**

**1. หลักการและเหตุผล**

ด้วยสหกรณ์ออมทรัพย์ครูร้อยเอ็ด จำกัด มีสมาชิกซึ่งมีความประสงค์ใช้บริการประกันภัยรถยนต์เป็นจำนวนมาก สหกรณ์ฯ จึงมีความประสงค์ที่จะสรรหาบริษัทประกันวินาศภัยที่มีความมั่นคง น่าเชื่อถือ มีมาตรฐานในการให้บริการ และสามารถจัดให้มีการคุ้มครองประกันภัยรถยนต์ในอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมและเป็นธรรม ตลอดจนมีระบบการให้บริการด้านการรับประกันภัย การแจ้งอุบัติเหตุ การสำรวจภัย การพิจารณาและชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสามารถอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกของสหกรณ์ฯ ได้อย่างทั่วถึง

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่สมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ครูร้อยเอ็ด จำกัด จึงกำหนดขอบเขตของงานและหลักเกณฑ์การสรรหาบริษัทประกันวินาศภัยเพื่อให้บริการประกันภัยรถยนต์แก่สมาชิกสหกรณ์ฯ ดังต่อไปนี้

**2. วัตถุประสงค์**

2.1 เพื่อสรรหาบริษัทประกันวินาศภัยที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความมั่นคง และได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยตามกฎหมาย

2.2 เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์ฯ ได้รับความคุ้มครองประกันภัยรถยนต์ที่เหมาะสม มีเงื่อนไขกรมธรรม์ที่เป็นธรรม และได้รับอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม

2.3 เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่สมาชิก โดยเฉพาะการแจ้งอุบัติเหตุ การสำรวจภัย การประสานงาน การซ่อมรถ และการพิจารณาชดเชยค่าสินไหมทดแทน

2.4 เพื่อให้สมาชิกมีช่องทางในการเข้าถึงบริการประกันภัยรถยนต์ที่สะดวก รวดเร็ว และมีผู้รับผิดชอบประสานงานอย่างชัดเจน

2.5 เพื่อให้กระบวนการสรรหาและคัดเลือกบริษัทประกันวินาศภัยเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงประโยชน์ของสมาชิกเป็นสำคัญ

**3. ประเภทของการประกันภัยที่ให้บริการ**

บริษัทที่ได้รับการคัดเลือกต้องสามารถให้บริการประกันภัยรถยนต์แก่สมาชิกของสหกรณ์ฯ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

3.1 การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

3.2 การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 1

3.3 การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 2+ หรือรูปแบบความคุ้มครองที่เทียบเท่า

3.4 การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 3+ หรือรูปแบบความคุ้มครองที่เทียบเท่า

3.5 การประกันภัยรถยนต์ประเภทอื่นตามที่สหกรณ์ฯ และสมาชิกมีความต้องการ และบริษัทสามารถดำเนินการได้ตามกฎหมาย

ทั้งนี้ รูปแบบกรมธรรม์ เงื่อนไขความคุ้มครอง และอัตราเบี้ยประกันภัยต้องเป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

#### 4. คุณสมบัติของบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอ

บริษัทผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

4.1 เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนและได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทยอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และใบอนุญาตยังมีผลใช้บังคับ

4.2 ไม่อยู่ระหว่างการเลิกกิจการ การชำระบัญชี หรืออยู่ในสถานะที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถในการปฏิบัติตามข้อเสนอหรือสัญญา

4.3 มีฐานะทางการเงินและการดำรงเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

4.4 มีประสบการณ์ในการรับประกันภัยรถยนต์ และมีระบบบริหารจัดการสินไหมทดแทนที่มีประสิทธิภาพ

4.5 มีเครือข่ายซ่อมรถ ศูนย์ซ่อม หรือคู่สัญญาที่สามารถรองรับการให้บริการแก่สมาชิกได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะในจังหวัดร้อยเอ็ดและพื้นที่ใกล้เคียง

4.6 มีระบบรับแจ้งอุบัติเหตุหรือเหตุฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง

4.7 สามารถจัดให้มีผู้ประสานงานหลักเพื่อรับผิดชอบการให้บริการแก่สมาชิกสหกรณ์ฯ โดยเฉพาะ

4.8 ยินยอมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และขอบเขตของงานที่สหกรณ์ฯ กำหนด

4.9 ไม่มีผลประโยชน์ร่วมกันหรือการกระทำอันมีลักษณะเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้

#### 5. ขอบเขตและรายละเอียดการให้บริการ

บริษัทที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

5.1 จัดทำแผนและอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์สำหรับสมาชิกสหกรณ์ฯ โดยจำแนกตามประเภทของรถ อายุรถ ทุนประกัน ประเภทความคุ้มครอง และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน

5.2 แสดงรายละเอียดความคุ้มครอง เงื่อนไข ข้อยกเว้น ค่าเสียหายส่วนแรก และรายละเอียดที่สมาชิกควรทราบก่อนตัดสินใจทำประกันภัยอย่างครบถ้วน

5.3 เสนอความคุ้มครองที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- (1) ความเสียหายต่อตัวรถยนต์
- (2) รถยนต์สูญหายหรือไฟไหม้ ตามประเภทกรมธรรม์
- (3) ความเสียหายจากภัยธรรมชาติหรือน้ำท่วม ตามเงื่อนไขกรมธรรม์
- (4) ความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก
- (5) ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- (6) การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- (7) ค่ารักษาพยาบาล

(8) การประกันตัวผู้ขับขี่ในคดีอาญา

(9) ความคุ้มครองหรือบริการเพิ่มเติมอื่นที่บริษัทเสนอ

5.4 จัดทำกรมธรรม์ เอกสารรับรองความคุ้มครอง ใบเสร็จรับเงิน และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่สมาชิกอย่างถูกต้องและภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

5.5 จัดให้มีช่องทางติดต่อสำหรับสมาชิก เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น

5.6 จัดให้มีผู้ประสานงานกับสหกรณ์ฯ อย่างน้อย 1 ราย พร้อมหมายเลขโทรศัพท์และช่องทางติดต่อที่สามารถติดต่อได้ในเวลาทำการ

5.7 จัดทำรายงานผลการให้บริการ ปัญหา ข้อร้องเรียน และผลการดำเนินการแก้ไขให้สหกรณ์ฯ ทราบตามที่สหกรณ์ฯ ร้องขอ

## 6. การเสนออัตราเบี้ยประกันภัย

6.1 บริษัทต้องเสนออัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับสมาชิกสหกรณ์ฯ โดยเฉพาะ โดยแสดงรายละเอียดอย่างชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้

6.2 ต้องแสดงรายละเอียดเบี้ยประกันภัย ภาษีมูลค่าเพิ่ม อากร และจำนวนเงินรวมที่สมาชิกต้องชำระ

6.3 หากมีส่วนลด โปรโมชั่น หรือสิทธิประโยชน์เพิ่มเติม ต้องแสดงรายละเอียดและเงื่อนไขให้ชัดเจน

6.4 อัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขทั้งหมดต้องเป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล

6.5 ในกรณีที่บริษัทเสนอเงื่อนไขพิเศษแก่สหกรณ์ฯ หรือสมาชิก ต้องระบุระยะเวลาและเงื่อนไขการใช้สิทธิให้ชัดเจน

## 7. การบริการด้านอุบัติเหตุและสินไหมทดแทน

7.1 มีศูนย์หรือช่องทางรับแจ้งอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง

7.2 มีระบบจัดส่งเจ้าหน้าที่สำรวจภัยหรือระบบให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมกับลักษณะเหตุการณ์และพื้นที่

7.3 มีระบบติดตามสถานะการเคลมที่สมาชิกสามารถตรวจสอบได้

7.4 มีการแจ้งขั้นตอน เอกสาร และระยะเวลาในการพิจารณาสินไหมแก่สมาชิกอย่างชัดเจน

7.5 มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและกำหนดผู้รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหา

7.6 กรณีเกิดปัญหาหรือข้อร้องเรียนที่สำคัญ บริษัทต้องประสานและรายงานผลการดำเนินการแก่สหกรณ์ฯ ตามระยะเวลาที่ตกลงกัน

## 8. เครือข่ายอู่ซ่อมและศูนย์บริการ

บริษัทต้องเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายอู่ซ่อมและศูนย์บริการ ได้แก่

8.1 รายชื่ออู่คู่สัญญาหรือศูนย์ซ่อมในจังหวัดร้อยเอ็ด

8.2 เครือข่ายอู่หรือศูนย์ซ่อมในจังหวัดใกล้เคียงและทั่วประเทศ

8.3 เงื่อนไขการซ่อมห้างหรือซ่อมศูนย์ และการซ่อมอู่

8.4 มาตรฐานหรือระบบควบคุมคุณภาพการซ่อม

8.5 ระยะเวลาหรือกระบวนการอนุมัติการซ่อมโดยทั่วไป

## 9. สิทธิประโยชน์เพิ่มเติมสำหรับสมาชิก

บริษัทสามารถเสนอสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมโดยไม่เป็นเงื่อนไขที่ลดทอนความคุ้มครองตามกรมธรรม์ เช่น

- 9.1 บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน
- 9.2 บริการรถยกหรือรถลาก
- 9.3 บริการให้คำปรึกษาด้านอุบัติเหตุและสินไหม
- 9.4 สิทธิประโยชน์หรือส่วนลดสำหรับสมาชิก
- 9.5 บริการอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกสหกรณ์ฯ

## 10. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

10.1 บริษัทต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกไว้เป็นความลับ และใช้ข้อมูลเฉพาะเท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประกันภัย

10.2 ต้องมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม และดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

10.3 ห้ามนำข้อมูลสมาชิกไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นหรือเปิดเผยแก่บุคคลอื่นโดยปราศจากฐานทางกฎหมาย หรือความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด

10.4 เมื่อสิ้นสุดการให้บริการ บริษัทต้องดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลสมาชิกตามระยะเวลาและหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

## 11. เอกสารประกอบการยื่นข้อเสนอ

บริษัทผู้ยื่นข้อเสนอมustจัดส่งเอกสารอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- 11.1 หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
- 11.2 สำเนาใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยที่ยังมีผลใช้บังคับ
- 11.3 หนังสือมอบอำนาจ กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการ
- 11.4 ข้อมูลแสดงฐานะและความมั่นคงทางการเงินตามที่สหกรณ์ฯ กำหนด
- 11.5 ประวัติและประสบการณ์ในการให้บริการประกันภัยรถยนต์
- 11.6 รายละเอียดผลิตภัณฑ์ ตารางความคุ้มครอง และเงื่อนไขกรมธรรม์
- 11.7 ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยที่เสนอแก่สมาชิก
- 11.8 รายชื่อคู่สัญญาและศูนย์บริการ โดยเฉพาะจังหวัดร้อยเอ็ดและพื้นที่ใกล้เคียง
- 11.9 รายละเอียดระบบการแจ้งอุบัติเหตุ การสำรวจภัย และกระบวนการพิจารณาสินไหม
- 11.10 รายละเอียดผู้ประสานงานสำหรับสหกรณ์ฯ
- 11.11 รายละเอียดสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมที่เสนอแก่สมาชิก
- 11.12 เอกสารอื่นตามที่สหกรณ์ฯ กำหนด

## 12. การนำเสนอผลงานและข้อเสนอ

สหกรณ์ฯ อาจเชิญบริษัทที่ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นเข้าชี้แจงหรือนำเสนอรายละเอียดต่อคณะกรรมการหรือคณะทำงาน เพื่อประกอบการพิจารณา โดยบริษัทต้องสามารถตอบข้อซักถามเกี่ยวกับอัตราเบี้ยความคุ้มครอง ระบบสินไหม เครือข่ายบริการ และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน

## 13. ระยะเวลาการให้บริการ

กำหนดระยะเวลาการให้บริการตามข้อตกลงหรือสัญญาเป็นระยะเวลา 1 ปี เมื่อครบกำหนด สหกรณ์ฯ อาจพิจารณาดำเนินการสรรหาใหม่หรือดำเนินการอื่นตามหลักเกณฑ์ของสหกรณ์ฯ โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงาน คุณภาพการบริการ และประโยชน์ของสมาชิกเป็นสำคัญ

## 14. การติดตามและประเมินผล

สหกรณ์ฯ มีสิทธิติดตามและประเมินผลการให้บริการของบริษัทที่ได้รับการคัดเลือกโดยอาจพิจารณาจาก

14.1 ความรวดเร็วในการรับแจ้งและให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ

14.2 ระยะเวลาการพิจารณาและดำเนินการด้านสินไหม

14.3 คุณภาพการซ่อมและการให้บริการของอู่หรือศูนย์ซ่อม

14.4 จำนวนและลักษณะข้อร้องเรียนจากสมาชิก

14.5 ผลการแก้ไขข้อร้องเรียน

14.6 ความพึงพอใจของสมาชิก

14.7 การปฏิบัติตามข้อเสนอและเงื่อนไขที่บริษัทได้เสนอไว้ต่อสหกรณ์ฯ

## 15. เงื่อนไขการบอกเลิกหรือยุติการให้บริการ

สหกรณ์ฯ สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาบอกเลิกหรือยุติข้อตกลงตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา หากปรากฏกรณีหนึ่งกรณีใด เช่น

15.1 บริษัทขาดคุณสมบัติหรือใบอนุญาตที่จำเป็นในการประกอบธุรกิจ

15.2 บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามขอบเขตงานหรือเงื่อนไขที่เสนอไว้

15.3 มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการอย่างมีนัยสำคัญและไม่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

15.4 บริษัทกระทำการที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสมาชิกหรือสหกรณ์ฯ

15.5 มีเหตุอื่นตามที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือข้อตกลง

ทั้งนี้ การบอกเลิกหรือยุติการให้บริการต้องไม่กระทบสิทธิของสมาชิกที่มีกรรมธรรม์ประกันภัยซึ่งยังมีผลใช้บังคับ และบริษัทต้องรับผิดชอบตามกรรมธรรม์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องจนกว่าสิทธิและหน้าที่ตามกรรมธรรม์นั้นจะสิ้นสุดลง

## 16. ข้อสงวนสิทธิ์ของสหกรณ์ฯ

16.1 การยื่นข้อเสนอไม่ก่อให้เกิดสิทธิแก่บริษัทที่จะได้รับการคัดเลือก

16.2 สหกรณ์ฯ สงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบข้อมูล เอกสาร และข้อเท็จจริงที่บริษัทนำเสนอ

16.3 หากตรวจพบภายหลังว่าบริษัทเสนอข้อมูลอันเป็นเท็จหรือปกปิดข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ

สหกรณ์ฯ มีสิทธิ์ตัดสิทธิ์หรือดำเนินการตามเงื่อนไขของสัญญาและกฎหมาย

16.4 สหกรณ์ฯ อาจยกเลิก เลื่อน หรือปรับปรุงกระบวนการสรรหาได้เมื่อมีเหตุจำเป็น โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์และอำนาจหน้าที่ของสหกรณ์ฯ

16.5 การพิจารณาของสหกรณ์ฯ ต้องคำนึงถึงความโปร่งใส ความเป็นธรรม ความคุ้มค่า คุณภาพการบริการ และประโยชน์ของสมาชิกเป็นสำคัญ

#### 17. การทำสัญญาหรือข้อตกลง

บริษัทที่ได้รับการคัดเลือกต้องเข้าทำสัญญาหรือข้อตกลงกับสหกรณ์ฯ ภายในระยะเวลาที่สหกรณ์ฯ กำหนด และต้องปฏิบัติตามข้อเสนอ เอกสารประกอบการเสนอ เงื่อนไข TOR และข้อตกลงที่ได้ทำร่วมกับสหกรณ์ฯ

กรณีรายละเอียดในข้อเสนอของบริษัทเป็นประโยชน์แก่สมาชิกมากกว่าเงื่อนไขขั้นต่ำที่กำหนดไว้ใน TOR ให้ถือข้อเสนอที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลง เว้นแต่สหกรณ์ฯ จะกำหนดเป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

#### 18. สถานที่และกำหนดการยื่นข้อเสนอ

บริษัทที่ประสงค์เข้ารับการสรรหาให้ยื่นเอกสารและข้อเสนอได้ที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูร้อยเอ็ด จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึงวันที่ 2 ตุลาคม 2569 เวลา 08.30 น. – 15.30 น. หรือดำเนินการตามช่องทางและวิธีการที่สหกรณ์ฯ กำหนดไว้ในประกาศสรรหา

สหกรณ์ฯ กำหนดเปิดซองเสนอราคา ณ ห้องประชุมสหกรณ์ออมทรัพย์ครูร้อยเอ็ด จำกัด ในวันที่ 5 ตุลาคม 2569 ตั้งแต่เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป บริษัทที่ผ่านการสรรหาจะต้องมาทำสัญญากับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูร้อยเอ็ด จำกัด ให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ 6 – 9 ตุลาคม 2569

ประกาศ ณ วันที่ 16 เดือน กันยายน พ.ศ.2569



(นายสุชาติ พุทธิลา)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูร้อยเอ็ด จำกัด